



DE GEHEUGEN POLI VOOR OUDEREN

Informatie voor de cliënt

Geheugen Poli, Centrum voor cognitieve diagnostiek.
Voor iedereen die zich zorgen maakt over zijn of haar geheugen.

Voor wie?

Iedereen die zich zorgen maakt over zijn of haar geheugen kan terecht bij de Geheugen Poli van Arkin Ouderen. De Geheugen Poli staat garant voor een snel, kwalitatief hoogwaardig en klantvriendelijk zorgaanbod.

De Geheugen Poli is gespecialiseerd in onderzoek naar dementie en complexe aandoeningen, waarbij lichamelijke- en hersenfuncties de psychische – en/of geheugenfuncties nadelig kunnen beïnvloeden.

Hoe verloopt de verwijzing?

Als u zich zorgen maakt over uw geheugen kan uw huisarts of uw behandelend specialist, u verwijzen naar onze Geheugen Poli. Deze verwijzing komt terecht bij Arkin Aanmelding & Advies. Vervolgens belt een medewerker van dit bureau u op om een afspraak met u te maken. Arkin Aanmelding & Advies kunt u dagelijks bellen op telefoon (020-) 590 55 55.

Op de afgesproken dag komt u bij ons langs, samen met uw partner of uw mantelzorger: degene die u helpt met uw dagelijkse bezigheden.

Neem alstublieft de volgende zaken mee:

- *ID-kaart of paspoort*
- *Het pasje van uw ziektekostenverzekering*
- *Al uw medicijnen of uw medicijnpas (ook oogdruppels)*
- *Uw eventuele brillen, hoorapparaten en loophulpmiddel*



Hoe verlopen de onderzoeken?

Een medewerker van de Geheugen Poli haalt u op uit de wachtkamer. Hij begeleidt u naar een onderzoekskamer. Daar krijgt u uitleg over de volgende onderzoeken:

- **Het lichamelijk onderzoek:** daarbij worden onder meer het hart, de longen, de reflexen, het bloed en de urine onderzocht.
- **Het psychiatrisch onderzoek:** geheugenproblemen worden soms door andere aandoeningen veroorzaakt, bijvoorbeeld door een depressie. In dit onderzoek wordt gekeken of er sprake is van een andere aandoening.
- **Het neuropsychologisch onderzoek:** dat bestaat uit geheugentestjes, tekeningen en puzzels.
- **Een gesprek** tussen een verpleegkundige, u en uw mantelzorger, waarin de verpleegkundige probeert om samen met u en uw mantelzorger een goed beeld te krijgen van wat u wel en niet meer zelfstandig kunt en/of bij welke dagelijkse handelingen u problemen heeft.

De onderzoeken kunnen in een andere volgorde plaatsvinden.

De onderzoeksmiddag duurt ongeveer drie uur. Aan het eind van de middag krijgt u van de arts een voorlopige conclusie te horen. En u krijgt afspraken mee voor eventuele vervolgonderzoeken. Vaak betreft dat een hersenscan. Deze wordt gemaakt in het Onze Lieve Vrouwen Gasthuis (OLVG) of het VU Medisch Centrum, beide in Amsterdam. Soms vragen we aanvullend onderzoek aan door een neuroloog, psychiater of de dagkliniek geriatrie.



De onderzoeksuitslagen

U krijgt zo snel mogelijk in een persoonlijk gesprek uitleg over de uitslagen van de onderzoeken en u hoort dan wat onze diagnose is. Daarna krijgt ook uw verwijzer de uitslag en de diagnose per brief toegezonden.

Na de diagnose

Wij beseffen dat het heel aangrijpend kan zijn om de diagnose te horen. Zeker als het 'dementie' betreft. In sommige gevallen bieden wij u na de diagnose medicijnen aan en bieden wij aan om de ontwikkeling van uw geheugenprobleem intensief en langdurig te volgen. Dit kan eventueel ook door middel van een bezoek aan huis. Wij kunnen ook de mensen in uw omgeving begeleiden als zij moeite ondervinden met hun rol als verzorgende. Als het na de diagnose niet nodig is om door Arkin Ouderen te worden begeleid, dragen wij de zorg over aan een casemanager die gespecialiseerd is in dementie.

Specialisaties en consulenten

De medewerkers van onze Geheugen Poli hebben de volgende specialisaties; arts-geriater, psychotherapeut, gerontopsycholoog en sociaal psychiatrisch verpleegkundige. Daarnaast consulteren we waar nodig een ouderenpsychiater, klinisch geriater of radioloog. Bovendien werken we collegiaal samen met de neurologen van verschillende algemene ziekenhuizen.



Locatie

De Geheugen Poli van Arkin Ouderen is gevestigd in het behandelcentrum op adres Nieuwe Kerkstraat 156, 1018 VM Amsterdam. Telefoon: (020-) 590 46 66.

Uw mening telt

Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op nummer (020-) 590 44 54 [ma t/m do 10:00 – 16:00 uur].

Arkin Ouderen heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverleners. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar via telefoon (020-) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13:00 – 16:00 uur.

Laat uw mening voor de behandeling eventueel ook achter op de website van Zorgkaart Nederland. Daar leest u ook de waarderingen van anderen. Kijk op www.zorgkaartnederland.nl



Crisis

Samen met de behandelaar en naasten maakt de cliënt zo nodig een signaleringsplan. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij de cliënt kunnen herkennen en hoe de cliënt het best geholpen kan worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, die de cliënt altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie de contactpersoon is.



Betekenis van ons logo

De mens figuurtjes in het beeldmerk van Arkin Ouderen symboliseren samenwerking. Want bij Arkin Ouderen draait alles om samenwerken. Samenwerking tussen cliënt, behandelaar en naastbetrokkene. Eigenlijk iedere vorm van samenwerking, in de volle breedte. Dus ook samenwerking met huisartsen, andere hulpverleners en instanties. Samenwerking ten dienste van de cliënt die een betekenisvol leven verdient.

*Arkin Ouderen heeft algemene leveringsvoorwaarden
en een klachtenregeling.
Meer informatie vindt u op www.arkinouderen.nl*

Onderdeel van Arkin