



DE OUDEREN KLINIEK

Informatie voor familie en vrienden

Arkin Ouderen biedt kortdurende hulp aan ouderen die de draad in hun leven kwijt zijn door psychische of geheugenproblemen en even niet meer voor zichzelf kunnen zorgen.

Doel van de behandeling is vermindering van de klachten. In een veilige omgeving met een duidelijke structuur helpen wij de cliënt om weer een zo zelfstandig mogelijk leven op te bouwen.

Opname in een kliniek is altijd ingrijpend en emotioneel. Voor de cliënt, maar ook voor u als familie of vrienden. U zit waarschijnlijk met allerlei vragen en kunt ook wel een steuntje in de rug gebruiken. In deze folder leest u op welke manier wij familie en vrienden ondersteunen. Verder zetten wij wat praktische informatie op een rij, zoals de bezoektijden, de huisregels en de bereikbaarheid.

Informatie en cursussen

Aandacht voor naasten is er op allerlei manieren. Bijvoorbeeld via gesprekken met behandelaars of verpleegkundigen. Als de cliënt akkoord gaat, wordt u actief betrokken bij de behandeling.





Arkin Basis GGz / Preventie organiseert speciale cursussen voor familieleden en overige naasten van mensen met een psychiatrische aandoening. Voor deelname aan een cursus heeft u geen verwijfsbrief nodig. Het cursusaanbod vindt u op www.arkinbasisggz.nl, achter de button Familie. Deze button vindt u op de homepage van de website. Via www.arkinbasisggz.nl kunt u zich ook aanmelden voor deelname aan een cursus

Familievertrouwenspersoon

De familievertrouwenspersoon ondersteunt families en direct betrokkenen. Hij of zij zijn er voor advies en bemiddeling. Indien nodig helpen ze bij het indienen van een klacht. De vertrouwenspersoon is telefonisch te bereiken via **06 – 1105 31 78**.



Naastbetrokkenenraad

De Naastbetrokkenenraad bestaat uit familieleden en naastbetrokkenen van cliënten die bij Arkin Ouderen in zorg zijn. Naast het behartigen van de collectieve belangen van familieleden en naastbetrokkenen, organiseert de Naastbetrokkenenraad van tijd tot tijd bijeenkomsten. Vaak worden dan thema's besproken, soms samen met een deskundige. Ook zijn de bijeenkomsten goede gelegenheden om onderling ervaringen uit te wisselen.

De naastbetrokkenenraad is bereikbaar op (020-) 590 40 95. Het spreekuur is op donderdag van 13:00 – 16:00 uur. Meer weten? Er is een folder beschikbaar met uitgebreidere informatie. U kunt deze opvragen bij de verpleging.

Bezoektijden:

Dagelijks: 16:00 – 20:30 uur

Weekend/feestdagen: 10:30 – 20:30 uur

Wij verzoeken u om tijdens de maaltijden, buiten de kliniek of in de kamer van uw familie of naaste te wachten. Er wordt gegeten tussen **12:30 – 13:15 uur** en tussen **17:30 – 18:15 uur**.

Om al te grote drukte in de kliniek te vermijden, verzoeken wij u om met niet meer dan drie personen tegelijk te komen.

Incidenteel is bezoek buiten de bezoektijden mogelijk, maar dit alleen na overleg met het verpleegkundig team.

We gaan ervan uit dat bezoekers zich conformeren aan de afdelingsregels van de ouderenkliniek



Overig

Bij opname is een geldige legitimatie verplicht. Wij verzoeken u de cliënt hierop attent te maken.

Waardevolle voorwerpen

Wij adviseren om waardevolle voorwerpen, zoals sieraden of veel geld, niet mee te nemen naar de kliniek. We zijn niet verantwoordelijk voor het verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

Vervoer

De vervoerskosten voor bezoeken buiten de kliniek, zoals bijvoorbeeld ziekenhuis of tandarts, worden niet door ons vergoed. Indien hierbij begeleiding nodig is, verwachten wij dat er familie en of contactpersonen van de cliënt meegaan.

Woonvoorziening

In sommige situaties is terugkeer naar de oude woonomgeving niet mogelijk. Er zal dan samen met de betrokkenen naar een andere woonvoorziening, bijvoorbeeld een verzorgings- of een verpleeghuis, moeten worden gezocht. Het kan zijn dat er in het huis van voorkeur niet direct een plek is. Overbrugging in afwachting van een plek is in onze kliniek niet mogelijk, waardoor het kan voorkomen dat de overbrugging in een ander verzorgings-/verpleeghuis plaatsvindt.



Informatieverstrekking

De medewerkers van Arkin Ouderen mogen geen informatie verstrekken over cliënten aan anderen dan de eerste contactpersoon c.q. de wettelijke vertegenwoordiger van de cliënt.

Post

Wilt u post versturen? Vergeet dan niet de naam van de cliënt te vermelden.

Het adres is:

Arkin Ouderen
t.a.v. Naam cliënt
Laan van de Helende Meesters 2
1186 AM Amstelveen

Kliniek Arkin Ouderen

Laan van de Helende Meesters 2

1186 AM Amstelveen

Telefoon: **(020-) 590 52 00**



Betekenis van ons logo

De mens figuurtjes in het beeldmerk van Arkin Ouderen symboliseren samenwerking. Want bij Arkin Ouderen draait alles om samenwerken. Samenwerking tussen cliënt, behandelaar en naastbetrokkene. Eigenlijk iedere vorm van samenwerking, in de volle breedte. Dus ook samenwerking met huisartsen, andere hulpverleners en instanties. Samenwerking ten dienste van de cliënt die een betekenisvol leven verdient.

*Arkin Ouderen heeft algemene leveringsvoorwaarden
en een klachtenregeling.
Meer informatie vindt u op www.arkinouderen.nl*

Onderdeel van Arkin