



WAT KUNNEN WIJ VOOR U BETEKENEN

*Informatie voor cliënten,
naasten en verwijzers*

Wie zijn wij

Het proces van ouder worden verloopt bij iedereen anders.

Klachten die kunnen ontstaan zijn bijvoorbeeld vergeetachtigheid, slapeloosheid, verwardheid, angst, somberheid, eenzaamheid, verdriet of lichamelijke problemen.

Ingrijpende gebeurtenissen kunnen een oorzaak zijn. Denk aan het overlijden van een dierbare, met pensioen gaan of verhuizen. De klachten kunnen uitmonden in diverse psychische problemen.

Ouderen met psychische problemen kunnen kwetsbaar zijn, o.a. door het afnemen van de lichamelijke en of geestelijke draagkracht. Dit vraagt om speciale aandacht en een specialistische behandeling, omdat iedereen een betekenisvol leven verdient. Arkin Ouderen biedt specialistische behandeling aan ouderen met nadrukkelijke aandacht voor de geestelijke, sociale en lichamelijke problemen die bij ouderen vaker een rol spelen. In combinatie hiermee letten we ook op zelfredzaamheid en betrekken we de sociale omgeving bij de behandeling.




Behandel mogelijkheden

De behandeling zal zoveel mogelijk in de eigen omgeving plaatsvinden met onze multidisciplinaire teams in Amsterdam Centrum/West, Noord en Oost/Zuidoost. We werken samen met diverse thuiszorgorganisaties, maatschappelijk werk en eventueel andere hulpverleners.

Daarnaast heeft Arkin Ouderen een speciaal behandelcentrum voor ouderen. Hier vinden verschillende behandelingen plaats:

- **Geheugen Poli:** gespecialiseerd in onderzoek naar dementie en complexe aandoeningen, waarbij schade aan lichamelijke- en hersenfuncties de psychische- en/of geheugenfuncties nadelig kunnen beïnvloeden.
- **Alcohol Poli:** gespecialiseerde individuele- en groepsbehandeling, gericht op het stoppen of verminderen van alcoholgebruik bij ouderen met comorbide alcohol problematiek. Comorbide wil zeggen dat er naast het alcoholprobleem ook sprake is van een psychisch of lichamelijk probleem.
- **Metabole Poli:** in deze poli vindt een systematische controle plaats van effecten die psychofarmaca op het lichaam kunnen hebben.
- **Neuropsychologisch onderzoek:** dit onderzoek gaat na hoe het met cognitieve functies is gesteld. Hiermee bedoelen we de vaardigheden of vermogens die te maken hebben met de mate waarin iemand in staat is om kennis en informatie op te nemen en te verwerken.
- **Cursusaanbod voor cliënten:** zoals bijvoorbeeld 'In de put, uit de put' of 'Op zoek naar zin' en Mindfulness.
- **Deeltijdbehandeling:** een intensieve behandeling, verspreid over meerdere dagen, bestaande uit verschillende onderdelen, op maat gemaakt voor elke cliënt. De behandeling vindt plaats in groepen.



Meer informatie over dit behandel- en preventie aanbod kunt u opvragen bij het Behandelcentrum of bij de hulpverlener. U vindt het ook op onze website www.arkinouderen.nl



Opname

Als ambulante behandeling niet afdoende is, kunnen wij ook een tijdelijke en kortdurende opname in de kliniek bieden. Meer informatie over de kliniek kunt u lezen in de folder Arkin Ouderen Kliniek of op onze website www.arkinouderen.nl

Consultatie en Aanmelding

Centrale Aanmelding Arkin – telefoon **(020-) 590 55 55** voor al uw vragen over aanmelding, verwijzing en overleg. Op de website www.arkinouderen.nl vindt u de verwijfsbrief. U kunt ook verwijzen via Zorgdomein.

Direct contact met specialist – verwijzers kunnen rechtstreeks via telefoon **(020-) 590 84 48** contact opnemen met een ouderenpsychiater. Bijvoorbeeld met vragen over medicatie of andere inhoudelijke vragen.

Consultatieteam – het consultatieteam van Arkin Ouderen biedt trainingen 'on the job' voor verzorgingshuizen of thuiszorg. Per mail bereikbaar: consultatie.ouderen@arkin.nl, telefonisch via het algemene nummer **020 – 590 46 66**.

Van verwijzing naar behandeling

De route richting een behandeling verloopt in vijf stappen:

Stap 1: het eerste telefoontje – na aanmelding door de huisarts wordt de cliënt gebeld door de afdeling Centrale Aanmelding Arkin. In dit telefoongesprek controleren we een aantal gegevens en maken we een eerste afspraak met een sociaal psychiatrisch verpleegkundige of een psycholoog, gevolgd door een psychiater. Het streven is om de afspraak binnen twee weken op een van onze locaties te laten plaatsvinden. Naastbetrokkenen van de cliënt zijn welkom bij dit gesprek. Tijdens het gesprek zal de cliënt gevraagd worden naar een ID-kaart/pasje, ziektekostenverzekering en medicijnlijst. Een schriftelijke bevestiging van de afspraak wordt naar het huisadres gestuurd.

Stap 2: Wat is het probleem? – tijdens het gesprek probeert de sociaal psychiatrisch verpleegkundige samen met de cliënt en de naastbetrokkene het probleem goed in kaart te brengen. Er zullen vragen gesteld worden die kunnen gaan over gevoelens, het geheugen, leefomstandigheden, lichamelijke conditie, medicijngebruik en/of middelengebruik. Daarna zal de arts een psychisch en lichamenlijk onderzoek doen. Dat gebeurt mede omdat psychiatrische klachten vaak te maken hebben met lichamenlijke aandoeningen en/of medicijngebruik. Zo nodig vindt uitgebreider lichamenlijk onderzoek plaats in samenwerking met een van de algemene of academische ziekenhuizen. Op basis van deze gesprekken zal een diagnose worden gesteld.

Stap 3: Het behandelplanvoorstel – na de gesprekken en het onderzoek zullen de behandelaren een behandelvoorstel maken. Hierin staat welke behandelingen goed aansluiten bij de problematiek van de cliënt.

Stap 4: De cliënt kiest – de behandelaar bespreekt met de cliënt en diens naastbetrokkene het behandelplanvoorstel. Samen maken we het plan definitief. We brengen de huisarts door middel van een brief op de hoogte.

Stap 5: De behandeling begint – wij bieden cliënten een behandeling aan, waarbij de cliënt naar een van onze locaties komt of de behandelaar naar de cliënt toe gaat. Soms worden cliënten verwezen naar een behandeling in deeltijd (een of meerdere dagen per week) of adviseren wij deel te nemen aan cursussen. We werken met vaste evaluatiemomenten met de cliënt tijdens de behandeling.

Rechten van de cliënt

Alle cliënten hebben rechten, zodat ze zeggenschap houden over de behandeling. Bijvoorbeeld:

- Recht op een behandelplan
- Recht om het dossier in te kijken. Het is toegestaan om kopieën te (laten) maken. Ook kan de cliënt vragen om vernietiging van het dossier.
- Recht om een klacht in te dienen. Als een cliënt niet tevreden is over de behandeling is het belangrijk hierover te praten met de behandelaar of – als dit geen oplossing biedt – een klacht in te dienen bij zijn leidinggevende. Ook kan de cliënt bellen met de patiëntenvertrouwenspersoon via telefoon 0900 – 444 88 88 [10 cent per minuut].



Dossier en privacy

Alle gegevens worden zorgvuldig vastgelegd in het cliëntdossier. Dit is wettelijk verplicht. Hierin staat alle informatie die een cliënt aan Arkin Ouderen geeft, zoals persoonlijke gegevens. Ook de verslagen van de behandelaars staan in dit dossier. Alle gegevens worden vertrouwelijk behandeld en gaan niet zonder uw instemming naar andere instellingen of personen.

Uw mening telt

Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten. De cliëntenraad is bereikbaar op nummer [020-] 590 44 54.

Arkin Ouderen heeft ook een naastbetrokkenenraad. Deze bestaat uit familie en vrienden van cliënten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverleners. De naastbetrokkenenraad is bereikbaar via telefoon [020-] 590 40 95.

Laat uw mening voor de behandeling eventueel ook achter op de website van Zorgkaart Nederland. Daar leest u ook de waarderingen van anderen. Kijk op www.zorgkaartnederland.nl



Crisis

Samen met de behandelaar en naasten maakt de cliënt zo nodig een signaleringsplan. Hierin staat waaraan anderen een crisis bij de cliënt kunnen herkennen en hoe de cliënt het best geholpen kan worden. Een medewerker van Steunpunt Crisiskaart (www.crisiskaartggz.nl) kan helpen een crisiskaart te maken. Dat is een samenvatting van het signaleringsplan, opgevouwen tot pasjesformaat, die de cliënt altijd bij zich draagt. Er staat ook op wie de contactpersoon is.

Contactgegevens

Voor alle vragen kunt u tijdens werkdagen contact opnemen met:

Arkin Ouderen – Behandelcentrum

Nieuwe Kerkstraat 156, 1018 VM Amsterdam.

Telefoon: (020-) 590 46 66

[er zijn ook poli spreekuren in Amsterdam Oost/Zuidoost en Noord]

Arkin Ouderen Kliniek

Laan van de Helende Meesters 2 - 1186 AM Amstelveen

Telefoon: (020-) 590 52 00



Betekenis van ons logo

De mens figuurtjes in het beeldmerk van Arkin Ouderen symboliseren samenwerking. Want bij Arkin Ouderen draait alles om samenwerken. Samenwerking tussen cliënt, behandelaar en naastbetrokkene. Eigenlijk iedere vorm van samenwerking, in de volle breedte. Dus ook samenwerking met huisartsen, andere hulpverleners en instanties. Samenwerking ten dienste van de cliënt die een betekenisvol leven verdient.

*Arkin Ouderen heeft algemene leveringsvoorwaarden
en een klachtenregeling.
Meer informatie vindt u op www.arkinouderen.nl*

Onderdeel van Arkin